

User Research

THE USER | Your Key Innovation Resource



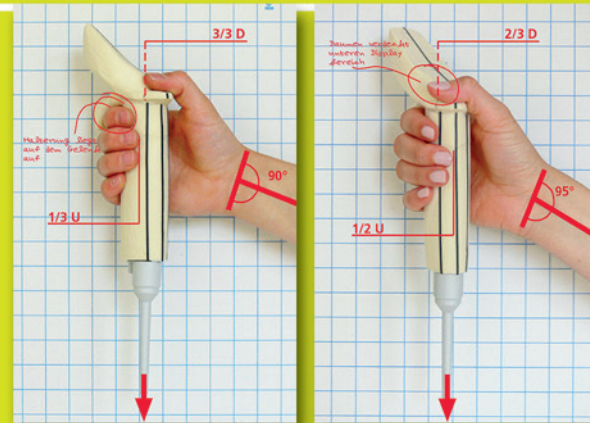
User Research investigates the behaviour, needs and motivations of users by actively integrating them into the development process.

The result: Insights for meaningful and user-friendly products.

User Research erforscht das Verhalten, die Bedürfnisse und Motivationen der Benutzer, durch deren aktive Einbindung in den Entwicklungsprozess.

Das Resultat: Grundlagen für sinnvolle und benutzerfreundliche Produkte.

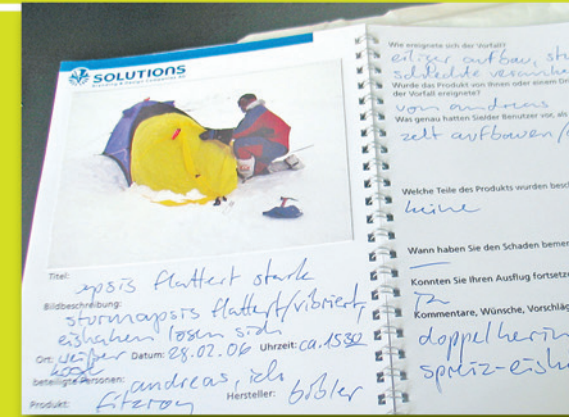
Methods & Tools



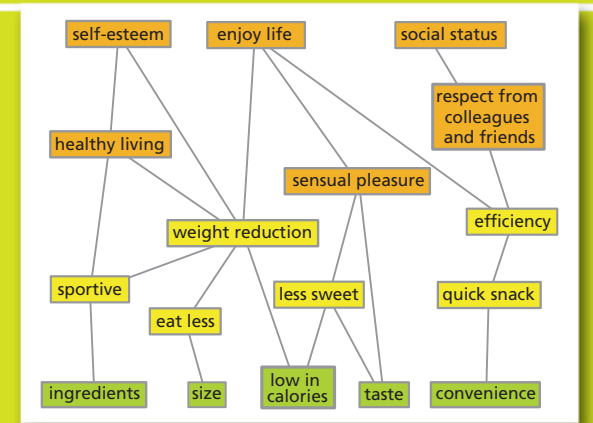
Ergonomics Checks | ergonomics prototype verification of the product's handling qualities
Verifizierung der Handhabung eines Produkts



Product Context Analyses | bag check identification of the product's context
Aufzeigen des Produktkontexts



Remote Observations | pre-structured photo diary insights into otherwise inaccessible events
Einsichten in sonst unzugängliche Ereignisse



Motivation Analyses | laddering comparison of detailed motivation structures
Vergleich detaillierter Motivationsstrukturen



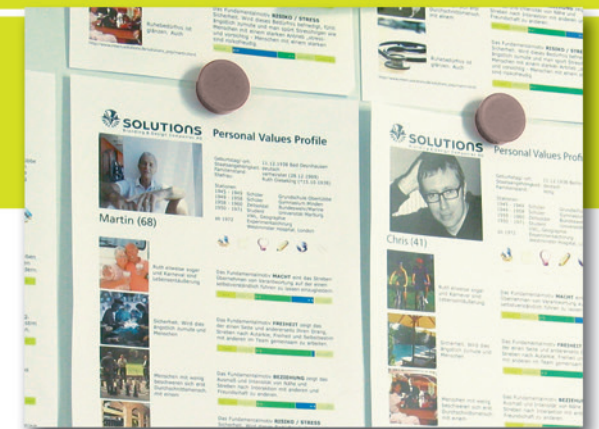
Activity Analyses | video observation problem categorisation and analysis
Problemkategorisierung und -analyse



Usability Tests | interface intuition test evaluating the intuitive usability of the product
Bewertung der intuitiven Bedienbarkeit eines Produkts

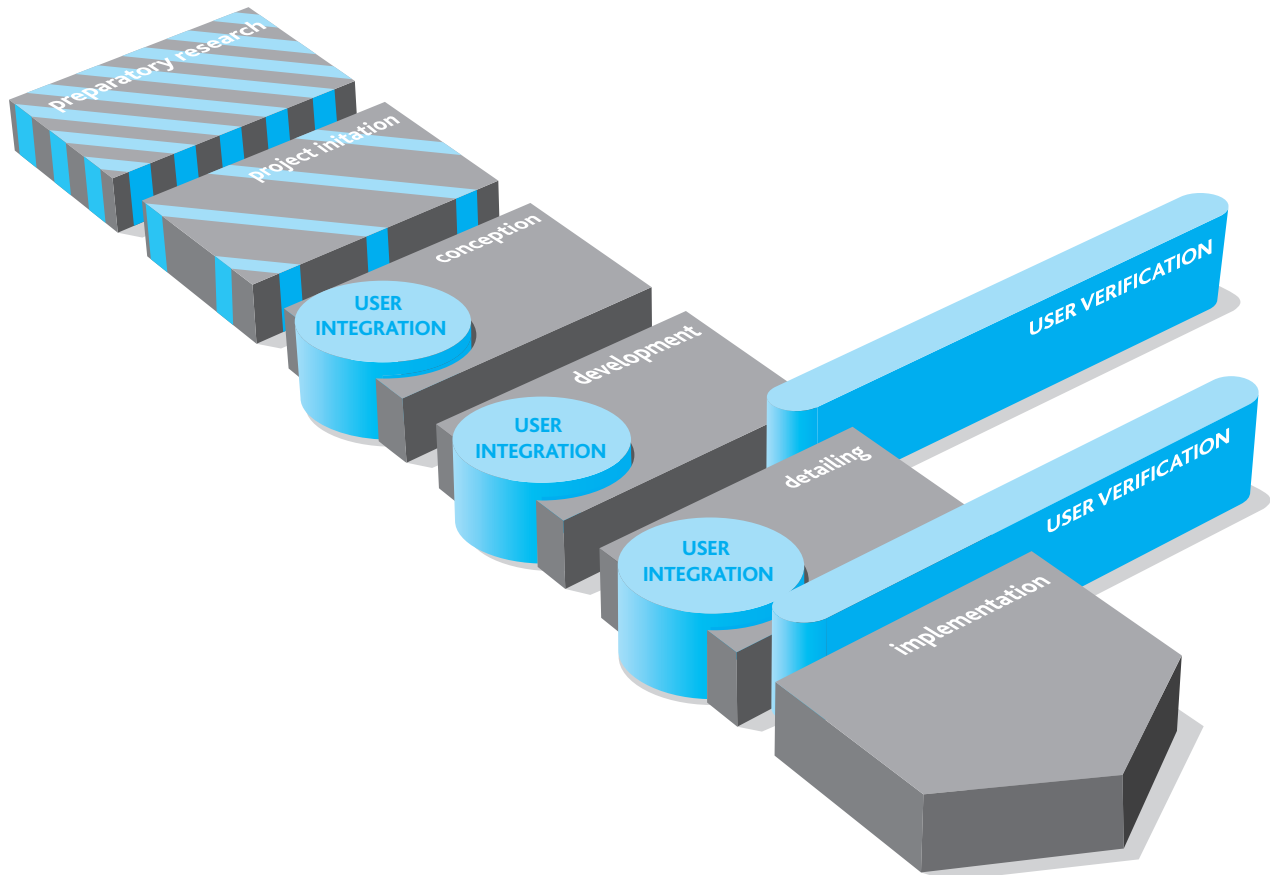


Co-Creation Workshops | collective concept generation active integration of the user into the development team
aktive Einbindung des Benutzers in das Entwicklungsteam



User Profiles | personal values profiles tangible illustration of a user's character
greifbare Darstellung des Charakters eines Benutzers

Development Process



userresearch@solutions.de | www.solutions.de

Individually tailored to the specific project requirements, proven methods are employed in a synergetic combination during the entire development process.

This way the project is continually fed with critical user insights, assuring sustained product quality as well as leading to a reduction of development time and costs.

Zugeschnitten auf die individuellen Projektanforderungen kommen bewährte Methoden, meist in synergetischer Kombination, während des gesamten Entwicklungsprozesses zum Einsatz.

Auf diese Weise wird die Projektarbeit kontinuierlich durch wichtige User Insights gestützt. Dies führt zu einer nachhaltigen Sicherung der Produktqualität und Reduzierung der Entwicklungszeit und -kosten.